

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления образования  
администрации Горноурпльского  
городского округа



А.В. Лунев  
(подпись)

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад  
комбинированного вида №24 «Сказка»**  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Поддерживать актуальность и полноту	Постоянно	Заведующий		

	информации на стендах и в помещении образовательной организации на прежнем уровне		МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Н.А. Сащенко		
Недостаточный уровень наличия информации на официальном сайте образовательной организации	<p>Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации в части, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</li> <li>• отчет о результатах самообследования</li> <li>• информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</li> <li>• информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</li> <li>• информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе</li> </ul>	Февраль 2020	<p>Заведующий МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Н.А. Сащенко</p> <p>Старший воспитатель МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Т.А. Мурзина</p>		

приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ
- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам

финансового года				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</li> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>	Февраль 2020	<p>Заведующий МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Н.А. Сашенко</p> <p>Старший воспитатель МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Т.А. Мурзина</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</li> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> </ul>	Постоянно	<p>Заведующий МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Н.А. Сашенко</p> <p>Старший воспитатель МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Т.А. Мурзина</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

достаточный уровень комфортности оказания услуг	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: <ul style="list-style-type: none"> <li>• состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов;</li> <li>• благоустройство прилегающей территории;</li> <li>• оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</li> </ul>	В течение года	Заведующий МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Н.А. Сащенко  Заместитель заведующего по АХЧ А.Г. Федорова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
достаточный уровень оказания условий по организации обучения и питания детей дошкольного возраста с ограниченными возможностями развития	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	1 полугодие 2020 года	Заведующий МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Н.А. Сащенко  Старший воспитатель МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Т.А. Мурзина		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Заведующий МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Н.А. Сащенко		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Постоянно	Заведующий МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Н.А. Сащенко		
--	--	-----------	---	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".