

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 24 «Сказка»
(наименование организации)

за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обновление сайта ОО, смена доменного имени, адреса	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах и в помещении образовательной организации на прежнем уровне	31.12.2020	Заведующий МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Н.А. Сашенко	обновление информации на стендах ежемесячно	15.10.2020
Недостаточный уровень наличия информации на официальном сайте образовательной организации	Привести в соответствии с нормативно- правовыми актами официальный сайт организации в части, разместить на сайте: - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - отчет о результатах самообследования - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	29.02.2020	Заведующий МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Н.А. Сашенко Старший воспитатель МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Т.А. Мурзина	- в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» активирована ссылка на сайт bus.gov https://skazka24sad.com/финансово-хозяйственная-деятельност/ -отчет о результатах самообследования	04.03.2020

	<ul style="list-style-type: none"> - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 			<p>ния размещен в разделе «Документы» https://skazka24sad.com/133-2/документы/</p> <p>- активированы ссылки на учебный план, календарный учебный график https://skazka24sad.com/образование/</p> <p>- обновлен раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса» https://skazka24sad.com/материально-техническое-обеспечение/</p>	
	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и 	29.02.2020	<p>Заведующий МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Н.А. Сащенко</p> <p>Старший</p>	<p>Созданы разделы «Часто задаваемые вопросы», «Обратная связь» https://skazka24</p>	29.05.2020

				благоустройст во прилегающей территории. Осуществлен демонтаж старого оборудования на детских площадках для прогулок, в т.ч. из старых автомобильны х покрышек. - разделение музыкального и спортивного зала - ремонт групповых помещений № 5,12 - ремонт кабинета педагога- психолога	10.09.2020 10.12.2020 30.10.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень создания условий по организации обучения и воспитания детей дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	30.06.2020	Заведующий МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Н.А. Сащенко Старший воспитатель МБДОУ детский сад	- размещение информационн ых табличек ДОО доступных для инвалидов по зрению; - организована консультативн ая поддержка	01.10.2020 01.11.2020

			№24 «Сказка» Т.А. Мурзина	семьям с детьми с ОВЗ, в т.ч. дистанционно (официальные группы в соц.сетях сети Интернет, консультирование родителей с помощью платформ для видеоконференций)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Заведующий МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Н.А. Сашенко	- проведено общее собрание коллектива ДОО - разработка памяток и информационных листов для работников ДОО - проведение тренинговых семинаров для сотрудников ДОО в рамках «Недели психологии»	21.09.2020 19.10.2020 23.11.2020-27.11.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями	Повысить уровень удовлетворенности условиями	30.12.2020	Заведующий МБДОУ	- проведение мониторинга	30.09.2020

оказания услуг	оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию		детский сад №24 «Сказка» Н.А. Сащенко	мнения получателей образовательных услуг с целью изучения готовности получателей рекомендовать ДОО, проведение мероприятий с родителями и детьми в рамках деятельности консультационного центра на базе ДОО (в т.ч. дистанционно)	
----------------	---	--	--	---	--